Guide till anvisningsblanketten

**HJÄLPMEDELSANVÄNDARE OCH PRODUKT, ANVISNINGEN UPPRÄTTAS AV**

Uppgifterna om hjälpmedelsanvändare och produkt samt vem som upprättat anvisningen behöver bara fyllas i om de inte tydligt finns med i arbetsordern i Websesam.
Man kan även använda sig av fälten för att säkerställa att dokumentet kopplas till rätt aktivitet och person.

Kontrollera i Websesam att kontaktuppgifterna är aktuella och att rätt hjälpmedel är valt.

**TIDIGARE KONTAKTER**

Här kan ange om du har haft tidigare kontakt med personal från HMV som då helt eller delvis redan är insatta i ärendet och eventuella tidigare relevanta aktiviteter i Websesam.

Gäller specialanpassningen en kombination av hjälpmedel från olika förskrivningsområden så ska du här ange namnen på de övriga inblandade förskrivarna. En vanligt förekommande kombination är t.ex. montering av andningshjälpmedel på rullstol.

**EGENSKAPER OCH UNDERLAG**

Beskriv specialanpassningens utförande och avsedda användning.

**Syfte/målsättning för specialanpassningen:** Vilket syfte ska specialanpassningen uppfylla. Ange gärna viktig information för åtgärdens utförande utifrån användarens förmåga och funktion, till exempel i vilka miljöer hjälpmedlet ska användas, om det finns särskilda omständigheter att ta hänsyn till vid förflyttning och transporter med mera.

**Specialanpassningens särskilda egenskaper och avsedda användningsområde:** Vad är det som är unikt med den önskade produkten jämfört med de produkter som finns att tillgå i HMV:s hjälpmedelssortiment, eller ange hur den tänkta användningen skiljer sig från ursprungsproduktens. Ange viktiga mått, om det finns önskemål om önskat material med mera. Bifoga gärna ritningar eller skisser.
Finns det osäkerhet kring utformningen så skapa en utprovningsaktivitet i Websesam.

Ingen känslig information får förekomma i anvisningen. Är sådan information relevant kan den förmedlas i samband med vidare kontakt i ärendet. I övrigt så följ de rutiner som finns för dokumentation i respektive verksamhet.

**RISKANALYS**

Här ska du riskbedöma den tänkta åtgärden/specialanpassningen. Inte risker innan åtgärd. Förskrivaren gör en riskanalys utifrån hjälpmedelsanvändaren medan hjälpmedelsteknikern gör en teknisk riskanalys av produkten i specialanpassningens tekniska dokumentation.

Vid många eller stora risker så kan behov av utprovningsstöd finnas. Skapa ett utprovningsstöd i Websesam samt skicka in underlag för utprovningsstöd. Vi kan även hjälpa till om man känner sig osäker på vilka risker som kan förekomma och hur de ska värderas.

Exempel på risker: Felanvändning, risk på grund av kognitiv nedsättning, risker på grund av ofrivilliga rörelser, risker beroende på miljö och omgivning, stor omsättning av personalgrupp, risker i samband med transporter mm.

Även mer fysiska risker som uppmärksammats kan tas upp, såsom tipprisk, framkomlighet, hållfasthet osv.

Gäller specialanpassningen en kombination av hjälpmedel från flera förskrivningsområden så är det viktigt att alla förskrivare skriver en riskanalys utifrån sitt hjälpmedel för att den förskrivare som ansvarar för anvisningen kan se vilka risker som förekommer och att nyttan överväger eventuella risker.

**FÖREBYGGANDE UNDERHÅLL (FU)**För att säkerställa specialanpassade medicintekniska produkters hållfasthet och funktion över tid använder vi på HMV oss av så kallat förebyggande underhåll (FU).

Man kan likna FU med besiktning av bilar, där det är det upp till kunden att hålla reda på när det är dags för nästa besiktning och lägga in en aktivitet om detta. För att underlätta för er finns det möjlighet att genom att kryssa i ”Ja”-rutan överlåta bokningarna av besiktningarna till oss på HMV.

**Observera att även om ni kryssar i ”Ja” är det inte säkert att det behövs någon FU då det är upp till den tekniker som utför arbetet att bedöma om produkten behöver detta för att uppnå sin angivna livslängd**. I andra fall kan teknikern göra bedömningen att FU behövs ett flertal gånger per år då belastningen på produkten är hög eller att det till exempel finns begränsningar i om hur tung eller stor produkten får vara, vilket medför att man inte kan öka hållfastheten genom att använda sig av kraftigare och tyngre material. Vanligast är dock ett FU intervall på 12 månader.

Om teknikern bedömer att behov av FU finns för att säkerhetsställa hjälpmedlets säkerhet under dess livstid och ni godkänner detta så läggs FU aktiviteter in i Sesam. Kostnader för restid, arbetstid och eventuella reservdelar debiteras vid varje tillfälle fram till dess att produkten tas ur bruk.

Om ni kryssar i nej så kan, vid ett tillbud eller en negativ händelse, ansvaret för produktsäkerheten komma att övergå från Hjälpmedel Västerbotten till förskrivaren om bristande underhåll anses ha orsakat detta.

**UPPFÖLJNING**Notera att förebyggande underhåll inte ersätter förskrivarens uppföljningsansvar för förskrivna hjälpmedel utan endast är till för att säkerhetsställa produktens säkerhet och prestanda under dess livslängd.

HMV kommer dock att skicka ut en digital uppföljningsenkät cirka 6 månader efter utlämnandet av den specialanpassade produkten. Detta är en del i det uppföljningsansvar vi har som tillverkare av medicintekniska produkter.
Det kan vara lämpligt att själv följa upp produkten före eller i samband med detta. I enkäten vill vi veta följande:

* Uppfyller specialanpassningen det tilltänkta syftet?
* Uppfyller specialanpassningen dina förväntningar
* Hur mycket har det specialanpassade hjälpmedlet använts?
* Överväger nyttan med specialanpassningen de eventuellt kvarliggande riskerna?
* Har du eller någon annan upptäckt ytterligare risker?
* Har några incidenter eller tillbud inträffat?
* Finns behov av en fördjupad uppföljning?

**LIVSLÄNGD**

Om användarens hjälpmedel är gammalt och slitet, urvuxet eller av någon annan orsak har en begränsad livslängd, så kan det vara aktuellt att i stället specialanpassa ett nytt hjälpmedel för att slippa göra om specialanpassningen i närtid.
Målsättningen är ett hjälpmedel som kan brukas säkert under en längre tid.

**ÖVRIGT**

Här kan du ange övrig information som inte passar in i några av de övriga fälten.